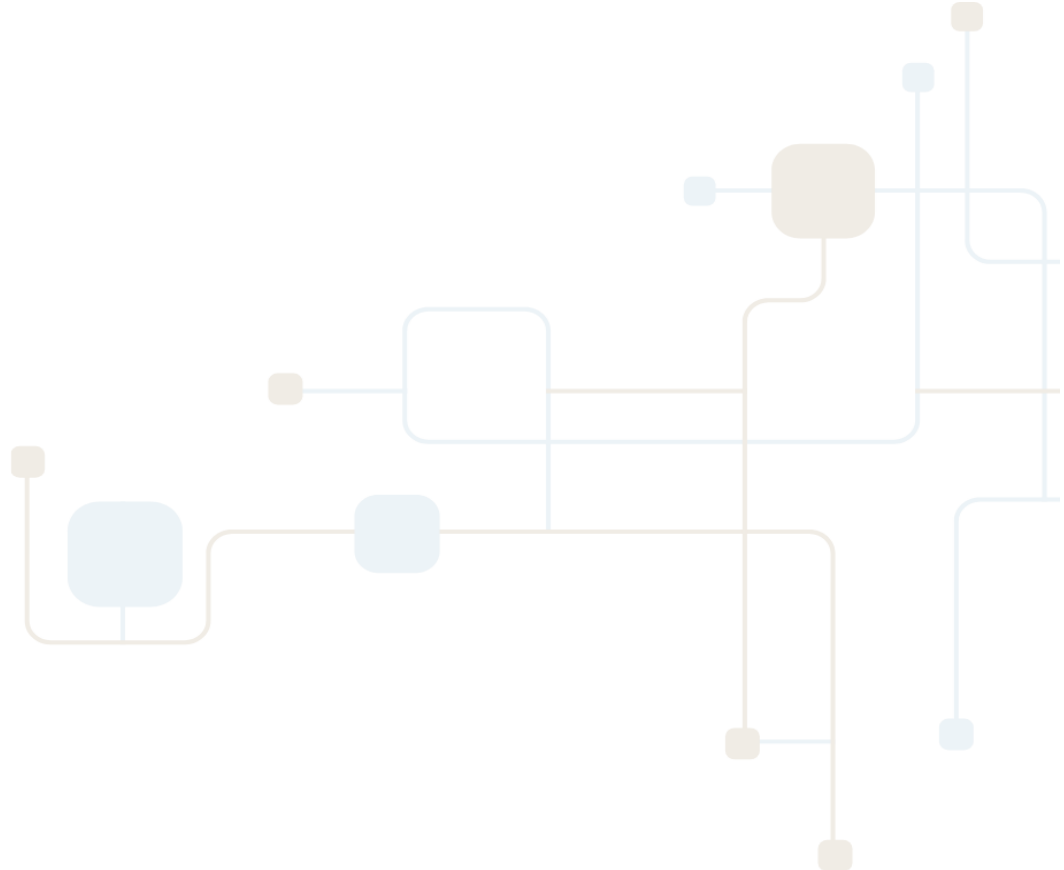




POLÍTICA DE COOKIES

**Documento institucional
GENESISTECH CIA. LTDA.**

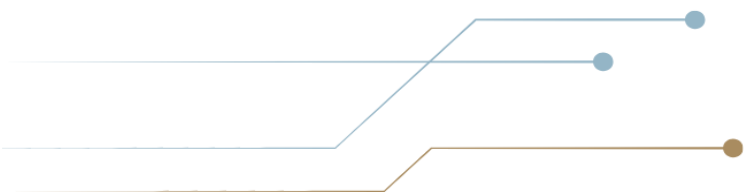


Tabla de contenido

1. Introducción	3
2. Objeto y alcance	3
3. ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?	3
4. Categorías de cookies.....	4
5. Base de legitimación y consentimiento	5
6. Información sobre las cookies utilizadas	5
7. Gestión de preferencias y retiro del consentimiento	6
8. Cookies de terceros.....	6
9. Conservación, seguridad y responsabilidades	6
10. Aprobación y vigencia	7
Anexo 1. Inventario operativo de cookies	8

1. Introducción

GENESISTECH CIA. LTDA., que opera bajo el nombre comercial SÖIA, en adelante “SÖIA” o la “Firma”, utiliza cookies y tecnologías similares en su sitio web para habilitar funciones técnicas, recordar preferencias y, cuando el usuario lo autoriza, medir el uso del sitio y mejorar su experiencia de navegación.

Esta Política explica de forma clara qué tecnologías pueden utilizarse, para qué sirven, quién las gestiona, durante cuánto tiempo permanecen activas y cómo puedes aceptar, rechazar o modificar tus preferencias.

Cuando las cookies o tecnologías similares permiten identificar directa o indirectamente a una persona natural, su uso constituye tratamiento de datos personales y se sujeta a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

2. Objeto y alcance

Esta Política se aplica al sitio web de SÖIA y a las cookies, píxeles, etiquetas, identificadores locales, almacenamiento web, SDK, balizas web y demás tecnologías equivalentes que se ejecuten en el sitio web o mediante servicios de terceros integrados en este.

No regula las tecnologías utilizadas directamente por sitios web de terceros a los que el usuario acceda mediante enlaces externos. Esos terceros son responsables de informar sobre sus propios tratamientos.

3. ¿Qué son las cookies y tecnologías similares?

Las cookies son pequeños archivos que un sitio web almacena o consulta en el dispositivo del usuario. Las tecnologías similares cumplen funciones equivalentes, por ejemplo, mediante mecanismos como el almacenamiento local, píxeles, etiquetas o identificadores técnicos.

Estas tecnologías pueden registrar información como el identificador de la cookie, navegador, dispositivo, idioma, páginas visitadas, fecha y hora de acceso, duración de la sesión, interacciones, preferencias y dirección IP. La información concreta depende de cada tecnología y de la configuración del usuario.

Las cookies no ejecutan programas ni dañan por sí mismas el dispositivo. Sin embargo, algunas tecnologías pueden permitir el seguimiento de la navegación o la elaboración de perfiles. Por esta razón, aquellas que no sean estrictamente necesarias solo se activarán cuando exista una base de legitimación válida y, cuando corresponda, el consentimiento previo del usuario.

4. Categorías de cookies

4.1. Según la entidad que las gestiona

- **Propias:** se envían o gestionan desde el dominio o los sistemas bajo control de SÖIA.
- **De terceros:** son gestionadas por proveedores externos integrados en el sitio web.

4.2. Según su finalidad

- **Técnicas o necesarias:** permiten la navegación, seguridad, gestión de sesiones, equilibrio de carga, funcionamiento del banner de cookies y prestación de servicios solicitados. No requieren consentimiento cuando sean indispensables para el funcionamiento del sitio, sin perjuicio de que el usuario pueda bloquearlas desde la configuración de su navegador, asumiendo las posibles limitaciones del servicio.
- **Preferencias o personalización:** recuerdan elecciones como idioma, región o configuración de presentación.
- **Analíticas o de medición:** permiten obtener estadísticas sobre el uso del sitio, detectar errores y mejorar contenidos o funcionalidades.
- **Publicitarias o de publicidad comportamental:** permiten gestionar espacios publicitarios o mostrar contenidos según hábitos de navegación. Las cookies de preferencias, analíticas, publicitarias u otras no necesarias se activarán únicamente después de que el usuario otorgue su consentimiento mediante el panel de configuración.

4.3. Según su duración

- **De sesión:** se eliminan al cerrar el navegador o al finalizar la sesión.

- **Persistentes:** permanecen durante el plazo definido para cada cookie o hasta que el usuario las elimine mediante la configuración de su navegador o del panel de preferencias

5. Base de legitimación y consentimiento

Las cookies estrictamente necesarias se utilizan para habilitar funciones solicitadas por el usuario, proteger el sitio, mantener la sesión y administrar las preferencias de privacidad. Su uso se limita a lo indispensable para estas finalidades.

Las cookies de preferencias, analíticas, publicitarias u otras no necesarias se activarán únicamente después de que el usuario otorgue una autorización válida mediante el panel de configuración, salvo que otra base de legitimación resulte aplicable y haya sido debidamente evaluada e informada.

El consentimiento debe ser libre, específico, informado e inequívoco. La ausencia de interacción, la continuación de la navegación o las opciones previamente marcadas no se interpretarán como aceptación.

El usuario podrá aceptar todas las cookies, rechazarlas o configurarlas por categorías. Rechazar las cookies no necesarias no impedirá el acceso general al sitio, aunque algunas funciones opcionales podrían no estar disponibles.

6. Información sobre las cookies utilizadas

El detalle actualizado de las cookies efectivamente detectadas en el sitio se mantendrá en el panel de configuración y en el Anexo 1 de esta Política. Para cada tecnología se informará, como mínimo:

- nombre o identificador;
- titular o proveedor;
- categoría y finalidad;
- datos o eventos asociados, cuando resulte pertinente;
- carácter propio o de tercero;
- duración o caducidad;
- enlace a la información del proveedor, cuando sea aplicable.

La presencia de una categoría en esta Política no significa que SÖIA utilice necesariamente todas las cookies descritas. El inventario operativo debe corresponder a las tecnologías realmente implementadas y verificadas en el sitio web.

7. Gestión de preferencias y retiro del consentimiento

El usuario puede modificar sus preferencias en cualquier momento mediante el enlace o botón “Configurar cookies” disponible en el sitio web. El retiro del consentimiento será tan sencillo como su otorgamiento y no afectará la licitud del tratamiento realizado antes de la revocatoria.

También es posible eliminar o bloquear cookies desde la configuración del navegador. Estas opciones se aplican de manera independiente en cada navegador y dispositivo.

Cuando cambien de forma material las finalidades, categorías de cookies o terceros autorizados, SÖIA solicitará nuevamente el consentimiento antes de activar las tecnologías afectadas.

8. Cookies de terceros

Algunas funciones pueden ser prestadas por proveedores externos, como servicios de medición, alojamiento, seguridad o contenido integrado. Según la naturaleza del servicio, estos terceros podrán actuar como encargados del tratamiento de SÖIA o como responsables independientes, en cuyo caso el tratamiento también se sujetará a sus propias políticas y condiciones.

El usuario debe consultar también las políticas de privacidad y cookies de los terceros identificados en el inventario.

9. Conservación, seguridad y responsabilidades

Cada cookie se conservará únicamente durante el plazo necesario para su finalidad. La caducidad indicada en el inventario corresponde al periodo máximo configurado; el usuario puede eliminarla antes desde su navegador o panel de preferencias.

SÖIA aplica medidas razonables para reducir riesgos de acceso no autorizado, alteración, pérdida o divulgación. No obstante, la seguridad de las cookies

gestionadas directamente por terceros también depende de las medidas implementadas por dichos proveedores.

SÖIA revisará periódicamente que las cookies instaladas coincidan con el inventario publicado, que las no necesarias permanezcan bloqueadas antes del consentimiento y que las preferencias del usuario se registren de forma verificable.

10. Aprobación y vigencia

La presente Política entra en vigencia a partir de su aprobación por la Gerencia General de la Firma y será publicada para conocimiento de los titulares.

Fecha de última actualización: 08 de febrero de 2026

Anexo 1. Inventario operativo de cookies

Categoría	Nombre	Proveedor	Finalidad	Tipo	Duración
Analítica	_ga	Google Analytics	Distinguir usuarios y generar estadísticas agregadas.	Tercero / HTTP	Hasta 2 años
Analítica	_ga_*	Google Analytics	Mantener el estado de medición asociado a una propiedad.	Tercero / HTTP	Hasta 2 años
Analítica	_gid	Google Analytics	Distinguir usuarios para fines de medición.	Tercero / HTTP	Hasta 24 horas
Analítica	_gat_gtag_*	Google Analytics	Limitar solicitudes o gestionar medición.	Tercero / HTTP	Sesión o breve duración
Técnica / preferencias	Identificador hash	SÖIA	Registrar la preferencia o estado técnico de la sesión o del panel de cookies.	Propia	Según configuración